

ASIGNATURA DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

1. Competencias	<p>Dirigir proyectos de negocios y de actividades logísticas, utilizando fuentes de información y técnicas especializadas, para apoyar a la competitividad y rentabilidad de la organización.</p> <p>Supervisar el tráfico nacional e internacional de mercancías a través de la selección y modos de transporte, su envase, embalaje y considerando las regulaciones pertinentes para garantizar la entrega efectiva y oportuna a los clientes.</p>
2. Cuatrimestre	Séptimo
3. Horas Teóricas	31
4. Horas Prácticas	44
5. Horas Totales	75
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	5
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno desarrollará propuestas de mejora en un proceso productivo que incluya la requisición de materiales y la distribución del producto terminado, para mejorar la competitividad de la organización.

Unidades de Aprendizaje		Horas		
		Teóricas	Prácticas	Totales
I.	Garantía de suministros	5	10	15
II.	Subcontratación de procesos logísticos	12	13	25
III.	Aseguramiento de calidad	14	21	35
Totales		31	44	75

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Garantía de suministros
2. Horas Teóricas	5
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno determinará las etapas de suministros, que incluya la selección de proveedores hasta la distribución de producto, para asegurar la proveeduría de las mercancías a los clientes.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Planeación de requerimientos operativos, materiales y distribución	Identificar los conceptos de: comprar, producir, almacenar, vender y distribuir, así como las herramientas requeridas en la planeación de las diferentes etapas.	Diagramar el proceso logístico con sus herramientas.	Responsable Liderazgo Eficiencia Organizado Comunicación efectiva
Técnicas de compras y selección de proveedores.	Describir conceptos y técnicas de compras y selección de proveedores.	Proponer alternativa del proceso de compras y la selección de proveedores.	Adaptabilidad Liderazgo Eficiencia Organizado Comunicación efectiva
Diseño del layout	Identificar conceptos de: almacenaje, área de tráfico, estiba, requisición, así como estructurar una distribución de áreas de trabajo óptimas.	Elaborar propuestas de acomodo de equipos y materiales, optimizando los recursos utilizados, a través de un caso práctico.	Responsable Eficiencia Organizado Innovador

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará un reporte a partir de un caso dado, con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• diagrama de flujo del proceso de compras y almacenamiento de materiales.• Proceso de selección de proveedores.• Diseño para el acomodo de mercancías.	<p>1. Identificar conceptos básicos sobre compras y selección de proveedores.</p> <p>2. Comprender la estructura de un proceso logístico y procedimiento para elaborar un plan de lay-out.</p>	<p>Ejercicios prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	


ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Ejercicios prácticos Tareas de investigación	Equipo de cómputo Pintarrón Impresos (casos) Proyector

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Subcontratación de procesos logísticos.
2. Horas Teóricas	12
3. Horas Prácticas	13
4. Horas Totales	25
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno elaborará a través de un análisis de los procesos logísticos, los procesos susceptibles a subcontratar, así como proponer alternativas para mejorar la competitividad de la organización.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Técnicas de análisis de procesos	Explicar la importancia del análisis de los procesos productivos de las organizaciones, sus actividades claves e identificación de los procesos susceptibles a subcontratar.	Determinar los procesos susceptibles a subcontratar así como proponer alternativas de mejora.	Responsable Liderazgo Eficiencia Comunicación efectiva Trabajo en equipo Lógica Metódico
Procedimientos operativos	Identificar el proceso que integra las actividades en la subcontratación de productos y/o servicios.	Establecer el proceso para la subcontratación de productos y/o servicios	Liderazgo Eficiencia Organizado Proactivo Lógico Metódico
Simulación logística	Describir la importancia y los conceptos de: pruebas, ensayos y experimentación para el proceso de simulación.	Hacer simulaciones justificando la aplicación de los procesos de subcontratación en diferentes escenarios.	Eficiencia Metódico Analítico Innovador Lógico Metódico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Elaborará a través de un caso dado, un reporte con la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificación de las actividades claves• Presentar una propuesta de mejora a través de la subcontratación de productos y/o servicios• Presentar una simulación sobre el proceso	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender concepto y proceso de subcontratación.2. Analizar áreas posibles para subcontratar servicios de un proceso productivo.3. Identificar proceso de simulación y su aplicación.	<p>Ensayo Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica demostrativa Análisis de casos Equipos colaborativos	Internet Equipo multimedia Medios impresos Insumos Invernadero Laboratorio Microscopio estereoscópico Cristalería Cámara fotográfica Lupa

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	III. Aseguramiento de calidad
2. Horas Teóricas	14
3. Horas Prácticas	21
4. Horas Totales	35
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno realizará propuestas de mejora, en los procesos logísticos de la organización a través de aplicar metodologías de aseguramiento de calidad.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Administración de la producción	Describir el concepto de: -Producción. -Tipos de procesos de producción. -Análisis de tiempos y movimientos. -Ergonomía. -Las formas más comunes de administrar dicho proceso.	Esquematizar un proceso de producción. Proponer acciones de mejora a los procesos de producción de una organización.	Responsable Liderazgo Organizado Innovador Comunicación efectiva Trabajo en equipo Liderazgo
Balanceo de líneas	Describir la técnica de balanceo de líneas, así como identificar sus posibles aplicaciones.	Hacer propuestas de mejora, a través de la técnica de balanceo de líneas.	Responsable Liderazgo Organizado Innovador Comunicación efectiva Trabajo en equipo Liderazgo
Justo a tiempo	Definir concepto y filosofía de justo a tiempo, y sus aplicaciones.	Proponer un sistema operativo que reduzca pérdidas de materiales y mano de obra.	Responsable Eficiencia Metódico Analítico Organizado

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Poka-yoke	Explicar la base conceptual y la utilización de sistemas robustos (Poka-yoke) Reducir actividades que no son necesarias	Erradicar las actividades innecesarias en el proceso logístico.	Liderazgo Organizado Comunicación efectiva Responsable
kan-ban	Reconocer la importancia y su aplicación de la filosofía Kan-ban.	Proponer un sistema de optimización de movimiento de materiales.	Liderazgo Organizado Comunicación efectiva Responsable

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A través de una serie de casos dados, presentará un reporte donde proponga mejoras a los procesos logísticos a través de la aplicación de las siguientes filosofías:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Administración de la producción.2. Balanceo de líneas.3. Justo a Tiempo4. Poka-yoke.5. Kan-ban	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender concepto de optimización de los procesos logísticos y las filosofías de:<ul style="list-style-type: none">- Administración de la producción- Balanceo de líneas- Justo a Tiempo- Poka-yoke- Kan-ban2. Comprender la aplicación de las filosofías de optimización de los procesos logísticos.3. Diseñar propuestas de optimización a los procesos logísticos.	<p>Proyecto</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Trabajo en equipo Investigación Debate en clase	Equipo de cómputo Pintarrón Impresos Proyector

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
x		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Diagnosticar las características comerciales de la empresa mediante técnicas documentales, de observación, estadísticas, operaciones, financieras para determinar nuevas unidades de negocios en la empresa.	<p>Integra un documento con la siguiente información sobre la empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacidad técnica y tecnológica - Capacidad de producción y productividad - Capacidad Financiera - Tamaño y nivel de competencia - Experiencia en mercados nacionales e internacionales - Capacidad y actitud del gerenciamiento - Sistemas administrativos - Análisis de la empresa frente a su entorno local, nacional e internacional
Desarrollar un plan de acción considerando técnicas de supervisión y evaluación de proyectos donde se consideren tiempos, recursos humanos y materiales para administrar y supervisar en tiempo y forma su correcta ejecución.	<p>Elabora un plan de acción que contenga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gráfica de Gant. - Métodos y técnicas de supervisión. - Modelos de evaluación. - Modelo de administración de proyectos. - Selección y asignación de recursos humanos.
Supervisar el movimiento de las mercancías a través de una adecuada supervisión, con apoyo de herramientas informáticas, equipos de radio comunicación y satelital, recursos humanos, envase, embalaje e identificación de gastos, con la finalidad de conocer el estado que guarda el flujo de las mismas y poder establecer planes de contingencia cuando así convenga.	<p>Presenta un plan de Seguimiento que indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> _ La forma de evaluar el movimiento de la mercancía. _ Tipos de equipos a utilizar. _ Formas de mantener contacto con el cliente. _ Gastos de operación. _ Coordinación de los recursos humanos.
Determinar el nivel abasto de mercancías a través de aplicar técnicas especializadas de cuantificación con apoyo de procedimientos y políticas, proyecciones de costos, con la finalidad	Elabora un plan, en donde presenta los indicadores de abastecimiento, tiempos de reposición, técnicas y métodos, proyecciones de costos.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

Capacidad	Criterios de Desempeño
de mantener el nivel adecuado de insumos y suministros que requiere la empresa y/o cliente.	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	

ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Urbina, G.	(2014)	<i>Introducción a la Ingeniería Industrial</i>	México, D.F.	México	Patria
Escalante A. González J.	(2015)	<i>Ingeniería Industrial métodos y tiempos con manufactura ágil</i>		México	Alfa Omega grupo Editor
Pacheco, J.	(2014)	<i>Medición y Control de Procesos Industriales</i>		México	Trillas
Niebel, B.	(2014)	<i>Métodos, Estándares y Diseño del Trabajo</i>		Estados Unidos	Mc Graw Hill
Obregón, M.	(2016)	<i>Fundamentos de Ergonomía</i>	Cd. México	México	Patria
Platas, José Cervantes, M.	(2014)	<i>Planeación, Diseño y Lay Out de instalaciones Un enfoque por competencias</i>		México	Patria

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Ingeniería en Logística Comercial Global	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2020	